

INFORMATIVA AREA CONTATTI SERVIZIO CLIENTI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

- a) Chi siamo:** OVS S.p.A., con sede legale e amministrativa in Mestre (VE), via Terraglio n.17 (di seguito "OVS"), è il Titolare del trattamento; difatti è la società che raccoglie e tratta i dati personali forniti con la compilazione del modulo Contatti - Servizio Clienti e, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito "il Regolamento"), Le fornisce le seguenti informazioni.
- b) Per quali finalità raccogliamo i dati:** i dati che ci sta fornendo mediante la compilazione del modulo Contatti - Servizio Clienti saranno utilizzati al fine di rispondere alla Sua segnalazione, alla Sua richiesta di informazioni, a reclami, a questioni inerenti la garanzia dei prodotti.
- c) Natura del conferimento dei Suoi dati e quali conseguenze in caso di loro incompletezza:** Lei è assolutamente libero di scegliere se fornirci o meno i Suoi dati ma se ce li fornisce Le chiediamo di compilare il presente modulo fornendoci i dati richiesti, perché necessari per rispondere alla Sua segnalazione o richiesta di informazioni; in caso di mancata o incompleta compilazione non potremo risponderLe o fornirLe le informazioni richieste.
- d) Base giuridica del trattamento:** per rispondere alla Sua segnalazione o richiesta di informazioni, tratteremo i Suoi dati in base al Suo consenso.
- e) Come trattiamo i dati:** i dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, nonché impedirne la divulgazione od uso non autorizzati, l'alterazione o distruzione. I dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per risponderLe o fornirLe le informazioni richieste.
- f) Periodo di conservazione:** i dati comunicatici saranno conservati per il periodo necessario a risponderLe o fornirLe le informazioni richieste, o per il diverso periodo necessario sulla base del legittimo interesse di OVS.
- g) A chi comunichiamo i dati:** i dati non saranno diffusi, né comunicati a terzi. Per consentirci la gestione della Sua richiesta e perseguire le finalità a cui avrà acconsentito, potranno venire a conoscenza dei dati: (i) società che per nostro conto effettuano il servizio di conservazione ed elaborazione degli archivi informatici; (ii) eventuali società che curano per conto di OVS l'attività di customer care; tali soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.
I Suoi dati potranno venire a conoscenza degli incaricati e dei responsabili delle Direzioni Marketing, Tecnologie dell'Informazione, Customer Care & e-Commerce di OVS.
- h) I diritti dell'interessato e la possibilità di proporre reclamo e dati di contatto:**
Secondo quanto previsto dalla normativa vigente (artt. da 15 a 22 del Regolamento) Lei ha il diritto di ottenere l'accesso alle Sue informazioni (art. 15), la loro rettifica o integrazione (art. 16), la loro cancellazione (il c.d. diritto all'oblio, art. 17), la limitazione del trattamento (art. 18) il diritto alla portabilità dei Suoi dati (art.20), il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per motivi particolari (art. 21) e di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato (art.22); inoltre Le ricordiamo che Lei ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali

(www.garanteprivacy.it). Per esercitare tali diritti potrà scrivere utilizzando il modulo [Contattaci](#), oppure potrà scrivere a OVS S.p.A., via Terraglio n.17, 30174, Mestre (VE), all'attenzione del Responsabile Direttore Generale dell'Insegna UPIM.

- i) Responsabile della Protezione dei Dati - Data Protection Officer:** qualora volesse contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (noto anche come DPO - Data Protection Officer), lo può fare all'indirizzo e-mail responsabileprotezionedati@ovs.it , nonché al numero di telefono 041 239 7500.