

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1. SCOPO DEL PRESENTE DOCUMENTO**

1.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano la vendita ai consumatori finali (di seguito "Clienti") dei capi di abbigliamento e relativi accessori della collezione (i) UPIM a marchio Nice&Chic, Iwie, Rosa Thea, Nymos, Kate Mee, Man Code, J. Hart & Bros e Privacy, (ii) BLUKIDS e (iii) CROFF (di seguito "Prodotti") commercializzati da OVS S.p.A. (di seguito "OVS") attraverso l'area dedicata dei siti internet [www.upim.com](http://www.upim.com), [www.blukids.com](http://www.blukids.com) e [www.croff.it](http://www.croff.it) seguendo le procedure riportate all'interno dei medesimi tra OVS e i Clienti, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali. I Prodotti potranno essere commercializzati attraverso i siti internet [www.upim.com](http://www.upim.com), [www.blukids.com](http://www.blukids.com) e [www.croff.it](http://www.croff.it) unicamente in Italia. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per consumatore finale si intende qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.2 I Prodotti sono commercializzati da OVS S.p.A., con sede in Via Terraglio n. 17 - 30174 Venezia Mestre, n. iscrizione reg. imprese Venezia 378007, codice fiscale e partita iva 04240010274. Per ogni informazione inerente le presenti Condizioni Generali e/o gli acquisti effettuati sulla base delle medesime gli interessati potranno compilare l'apposito modulo di richiesta assistenza nell'area assistenza clienti dei siti [www.upim.com](http://www.upim.com), [www.blukids.com](http://www.blukids.com) e [www.croff.it](http://www.croff.it) (di seguito il "Sito").

### **2. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

2.1 Le informazioni ed i dettagli contenuti nell'area riservata all'e-commerce sul Sito devono essere considerate offerte: esse costituiscono semplicemente un invito rivolto ai Clienti a concludere affari attraverso l'inoltro di proposte di acquisto. La proposta di acquisto dei Prodotti viene formulata dal Cliente al momento dell'invio del modulo d'ordine in formato elettronico che il Cliente dovrà compilare e confermare nella schermata di riepilogo d'ordine. La proposta di acquisto non potrà contenere un numero di Prodotti superiore a 100. Qualora il Cliente intenda ricevere la fattura, dovrà scegliere l'apposita opzione nel modulo d'ordine. E' altresì prevista la facoltà per il Cliente di indicare un luogo di spedizione diverso da quello riportato nella compilazione dei propri dati anagrafici. Una volta inviato definitivamente il modulo d'ordine, viene visualizzata una pagina riepilogativa dell'ordine ed inviata una e-mail di conferma della ricezione dell'ordine. Con l'invio del modulo d'ordine il Cliente accetta che l'eventuale contratto di acquisto sarà regolato dalle presenti Condizioni Generali. Pertanto tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte di OVS, che si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di non dare corso a qualsiasi proposta d'ordine nel caso in cui: - i dati forniti dal Cliente al momento della compilazione del modulo d'ordine siano incompleti o non corretti; - il Cliente non sia qualificabile come consumatore finale o non soddisfi i requisiti per dare corso alle condizioni di pagamento; - i Prodotti ordinati non siano disponibili. A tal fine OVS non sarà ritenuta responsabile per variazioni della disponibilità di alcuni Prodotti. Qualora solo parte dei Prodotti ordinati non siano disponibili e non sussistano altre cause che possono legittimare la mancata accettazione della proposta d'ordine, OVS potrà dare seguito alla proposta d'ordine limitatamente ai Prodotti disponibili; - destinazione dei Prodotti situata al di fuori del territorio italiano. Nei casi sopra indicati, OVS provvederà ad informare il Cliente tramite posta elettronica che la proposta d'ordine non è stata accettata (in tutto o in parte) specificandone i motivi e, pertanto, il contratto non è concluso. In tal caso, OVS rimborserà al Cliente eventuali somme già versate da quest'ultimo. Il contratto di acquisto tra il Cliente e OVS si

concluderà unicamente nel momento in cui l'ordine del Cliente è accettato da OVS. In tal caso, OVS trasmetterà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica fornito da quest'ultimo, la conferma che l'ordine d'acquisto è in corso di esecuzione.

### **3. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

3.1. I prezzi di vendita dei Prodotti, le spese di spedizione e le modalità di pagamento sono quelle riportate nel Sito e sono espressi in Euro. I prezzi di vendita dei Prodotti includono l'IVA ma non includono le spese di spedizione, che si aggiungeranno all'importo totale dovuto. OVS si riserva il diritto di modificare i prezzi riportati sul Sito in qualsiasi momento; in ogni caso, la modifica dei prezzi non si applicherà ai prodotti oggetto di ordini già inviati dal cliente. In nessun caso OVS potrà essere ritenuto responsabile per eventuali variazioni di prezzo.

3.2 Il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo dei Prodotti acquistati con le seguenti modalità: - Carta di credito on line: pagamento con carta di credito Visa, Mastercard, American Express, Maestro, Diners I pagamenti con Carta di credito vengono gestiti direttamente dai server sicuri di Cybersource, che grazie all'utilizzo di protocolli con crittografia SSL 128 bit garantisce la sicurezza delle transazioni on line. Per questo motivo OVS non viene a conoscenza dei dati relativi alla carta di credito del Cliente. Una volta ricevuto l'ordine, OVS effettuerà una richiesta di preautorizzazione sulla carta di credito del Cliente per assicurarsi che quest'ultimo disponga di fondi sufficienti per completare la transazione. Le carte di credito saranno soggette ad accertamenti ed autorizzazioni da parte dell'ente emittente delle stesse. OVS non sarà responsabile di eventuali mancate autorizzazioni da parte dell'ente in questione. Una volta concluso il contratto ai sensi del superiore articolo 2, l'addebito sulla carta di credito sarà definitivo. - Paypal.

### **4. MODALITA' DI SPEDIZIONE DEI PRODOTTI.**

4.1. I Prodotti saranno consegnati sulla base dei tempi e con le modalità riportate nel servizio di consegna scelto dal Cliente tra le opzioni riportate nel Sito. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, e possono variare in base al servizio di consegna prescelto. A spedizione avvenuta, OVS provvederà ad inviare al Cliente un'e-mail di avviso di avvenuta spedizione con indicazioni su come monitorare la spedizione. In caso di ritardi di spedizione derivanti da cause indipendenti dalla volontà di OVS, il Cliente sarà tempestivamente avvisato dal servizio clienti di OVS. Le spedizioni vengono effettuate solo sul territorio italiano.

4.2. I rischi relativi ai Prodotti passano al Cliente al momento dell'avvenuta consegna dei Prodotti al Cliente stesso.

### **5. RESI E CAMBI**

5.1. Diritto di recesso per legge

*a) Esercizio del diritto di recesso per legge*

Il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi decorrenti dal giorno di ricevimento dei Prodotti acquistati in base alle presenti Condizioni Generali (di seguito "Termine di Legge").

Il recesso dovrà essere comunicato a OVS per iscritto (i) tramite l'invio del modulo di recesso disponibile in allegato alle presenti Condizioni Generali o (ii) attraverso l'invio di una dichiarazione scritta per posta al Servizio Clienti a mezzo posta al seguente indirizzo: c.a. e-commerce UPIM, Via Terraglio 17, 30174 Mestre Venezia, o per e-mail [ecommerce@upim.it](mailto:ecommerce@upim.it)

*b) Restituzione dei prodotti in caso di esercizio di recesso per legge*

Una volta esercitato il diritto di recesso per legge, il Cliente dovrà restituire i Prodotti entro 14 giorni dal momento in cui ha esercitato il diritto di recesso.

La restituzione potrà avvenire secondo le seguenti modalità:

1. Resi a mezzo di spedizioniere selezionato dal Cliente, nel qual caso le spese di spedizione saranno a carico del Cliente.
2. Resi a mezzo di spedizioniere convenzionato con OVS indicato nel Modulo di reso, nel qual caso la restituzione sarà gratuita in quanto le spese di spedizione saranno a carico di OVS. Dal momento della riconsegna dei Prodotti acquistati allo spedizioniere indicato da OVS nel Modulo di reso, OVS esonera il Cliente da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto.

E' condizione essenziale per l'ottenimento del rimborso di cui al punto 5.1(c) che l'integrità dei Prodotti che si intendono restituire sia preservata. In particolare i Prodotti non dovranno essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati; il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai Prodotti con il sigillo monouso, così anche le varie etichette di composizione e di lavaggio.

I Prodotti restituiti tramite spedizione devono essere inviati a OVS in una sola spedizione. Pertanto OVS si riserva il diritto di non accettare Prodotti facenti parte del medesimo ordine che siano stati restituiti in momenti diversi. I riferimenti del corriere sono riportati sulla documentazione all'interno del pacco che è stato consegnato. I Prodotti dovranno essere restituiti utilizzando il medesimo imballo di spedizione.

*c) Tempi e modalità di rimborso dei prodotti restituiti*

Qualora il recesso sia stato esercitato entro il Termine di Legge ed alle condizioni stabilite nel presente art. 5.1(b) e gli accertamenti sui Prodotti restituiti per effetto del recesso si siano conclusi positivamente, OVS provvede ad inviare al Cliente, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei Prodotti restituiti.

In conseguenza di quanto sopra, OVS effettuerà il rimborso delle somme versate dal Cliente per l'acquisto, comprensivo delle spese di consegna, al netto di eventuali sconti e/o promozioni.

Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Cliente, OVS effettuerà il rimborso al più tardi entro 14 giorni dalla data in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto. OVS si riserva di trattenere il rimborso fino a quando abbia ricevuto prova che gli articoli sono stati spediti dal Cliente.

Il rimborso avverrà secondo il metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto online.

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine ed il soggetto che ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito da OVS, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento. Qualora in fase di acquisto siano stati inseriti i riferimenti di una Upim Card o di una Blukids Card, in caso di reso i punti eventualmente maturati ed accreditati con l'acquisto effettuato on-line saranno stornati dal saldo complessivo della carta.

## 5.2. Diritto di recesso convenzionale

### a) *Esercizio del diritto di recesso convenzionale*

In aggiunta al diritto di recesso per legge di cui all'art. 5.1. che precede, OVS concederà un termine aggiuntivo di 16 giorni per l'esercizio del diritto di recesso convenzionale. Il Cliente potrà quindi esercitare il diritto di recesso convenzionale a partire dal 15esimo giorno dal ricevimento dei Prodotti fino al 30esimo giorno dal ricevimento dei Prodotti.

Il diritto di recesso convenzionale potrà essere esercitato dal Cliente attivando la procedura di reso attraverso il Sito accedendo all'area personale e cliccando sul pulsante "procedura reso".

### b) *Restituzione dei prodotti in caso di esercizio di recesso convenzionale*

Una volta esercitato il diritto di recesso convenzionale, il Cliente dovrà restituire i Prodotti entro 14 giorni dal momento in cui ha esercitato il diritto di recesso. La restituzione potrà avvenire attraverso le seguenti due modalità:

1. Il Cliente procederà all'attivazione della procedura di reso attraverso il Sito accedendo all'area personale e cliccando sul pulsante "procedura reso" e, successivamente, alla spedizione dei Prodotti a OVS. La spedizione potrà avvenire:

- Attraverso uno spedizioniere selezionato dal Cliente, nel qual caso le spese di spedizione saranno direttamente sostenute dal Cliente.
- Attraverso uno spedizioniere convenzionato con OVS indicato nel Modulo di reso. In questo caso, il Cliente non dovrà effettuare in prima persona il pagamento delle spese di restituzione dei Prodotti acquistati. Il pagamento delle spese di restituzione dei Prodotti acquistati sarà effettuato, per conto del Cliente, direttamente da OVS, che libererà il Cliente pertanto da ogni obbligo di pagamento verso lo spedizioniere. Inoltre, dal momento della riconsegna dei Prodotti acquistati allo spedizioniere indicato da OVS nel Modulo di reso, OVS esonera il Cliente da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto.

I Prodotti restituiti tramite spedizione devono essere inviati a OVS in una sola spedizione. Pertanto OVS si riserva il diritto di non accettare Prodotti facenti parte del medesimo ordine che siano stati restituiti in momenti diversi. I riferimenti del corriere sono riportati sulla documentazione all'interno del pacco che è stato consegnato. I Prodotti dovranno essere restituiti utilizzando il medesimo imballo di spedizione.

2. Il Cliente, senza attivare la procedura di reso attraverso il Sito, potrà riconsegnare gratuitamente i Prodotti presso uno qualsiasi dei punti vendita ad insegna UPIM e BLUKIDS (sono esclusi i negozi ad insegna CROFF). Presso i punti vendita ad insegna BLUKIDS sarà possibile restituire i soli prodotti a marchio BLUKIDS. A tal fine sarà sufficiente presentare la stampa dell'allegato presente nella e-mail di avvenuta spedizione dei Prodotti da OVS al Cliente dove è riportato l'importo della merce acquistata.

Il Cliente avrà diritto in negozio alternativamente:

- al cambio Prodotti con medesimo articolo o articolo diverso dello stesso valore, al netto di sconti e promozioni;

In negozio, verrà verificata la conformità dei prodotti che il Cliente intende restituire. Verrà anche verificato l'importo effettivamente pagato, al netto di sconti e promozioni che sono stati applicati per l'ordine.

A seguito delle verifiche, il Cliente potrà cambiare i prodotti con merce del valore pari o superiore a quanto speso online.

Nel caso di merce di valore superiore, in cassa verrà chiesto di corrispondere un conguaglio.

- a un buono pari al valore dei Prodotti acquistati, al netto di sconti e promozioni, della validità di un anno e spendibile solo nei negozi ad insegna UPIM, BLUKIDS e CROFF e non spendibile online;

E' condizione essenziale per l'ottenimento del rimborso di cui al punto 5.2 (c) che l'integrità dei Prodotti che si intendono restituire sia preservata. In particolare i Prodotti non dovranno essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati; il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai Prodotti con il sigillo monouso, così anche le varie etichette di composizione e di lavaggio.

#### *c) Tempi e modalità di rimborso dei prodotti restituiti*

In caso di esercizio del diritto di recesso convenzionale, al Cliente verrà rimborsato solo l'importo corrisposto per i Prodotti, e non anche spese di consegna.

Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Cliente, OVS effettuerà il rimborso al più tardi entro 14 giorni dalla data in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto. OVS si riserva di trattenere il rimborso fino a quando abbia ricevuto prova che gli articoli sono stati spediti dal Cliente.

Il rimborso avverrà, senza indebito ritardo, secondo il metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto online. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine ed il soggetto che ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito da OVS, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento. Qualora in fase di acquisto siano stati inseriti i riferimenti di una UPIM Card, in caso di reso i punti eventualmente maturati ed accreditati con l'acquisto effettuato on-line saranno stornati dal saldo complessivo della carta.

## **6. PRODOTTI**

6.1. I Prodotti illustrati nel Sito sono prodotti con marchi legittimamente nella disponibilità di OVS. Le caratteristiche di ciascun Prodotto sono riportate sul Sito all'interno di ogni scheda prodotto, tuttavia i colori del medesimo potrebbero non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser internet e del monitor utilizzato.

## **7. GARANZIA**

7.1 La Garanzia legale di conformità è prevista come obbligo del venditore dal D.Lgs. 6-9-2005 n° 206 art. 128 e seguenti. Si tratta di una garanzia relativa a tutti i beni di consumo e copre i difetti di conformità dei beni per un periodo massimo di 24 mesi dalla consegna per acquisti effettuati da privati. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto stesso. Salva prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dall'acquisto del bene esistessero già a tale data.

7.2 Nel caso in cui il Cliente ritenga che i Prodotti acquistati siano difettosi potrà fruire della garanzia legale secondo le seguenti modalità:

a) Richiedere un rimborso del prezzo, attraverso l'attivazione della procedura di reso sul Sito accedendo all'area personale entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti in questione, oppure spedendo i prodotti al magazzino e-commerce PVS SERVICES ITALIA S.R.L. Strada A di Gainago 2/A, Località Gainago 43056 – Torrile (PR), Italia. In questi casi, OVS esaminerà attentamente il Prodotto restituito (che dovrà avere le varie etichette di composizione di lavaggio e di marchio) e comunicherà la conferma o meno dell'accettazione del Prodotto restituito. Nel caso di accettazione dei Prodotti difettosi, OVS provvederà al rimborso delle somme pagate al Cliente.

b) Effettuando una sostituzione degli stessi all'interno di uno dei punti vendita della rete UPIM e BLUKIDS con capi di pari valore o superiore ed eventuale conguaglio in denaro, previa presentazione di una stampa dell'e-mail con il resoconto d'acquisto. Presso i punti vendita ad insegna BLUKIDS sarà possibile restituire i soli prodotti a marchio BLUKIDS.

## **8. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

8.1 Per quanto concerne tutti gli adempimenti relativi alla raccolta, trattamento, dei dati personali del Cliente ed alle relative finalità si fa rinvio all'apposita informativa contenuta nel Sito.

## **9. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

9.1. Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del consumo) con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di vendita la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

## ALLEGATO

**Modulo di recesso (ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. H, d.lgs 6 settembre 2005 n. 206 "Codice di Consumo")**

Inviare a mezzo posta ad OVS S.p.A. alla c.a. e-commerce UPIM, Via Terraglio 17, 30174 Mestre Venezia o per e-mail a [ecommerce@upim.it](mailto:ecommerce@upim.it)

Con la presente, il sottoscritto comunica il recesso dal contratto di vendita dei seguenti prodotti:

[Specificare con chiarezza i prodotti interessati]

Ordinato il [inserire data]/ ricevuto il [inserire data]

Nome del consumatore:

Indirizzo del consumatore:

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)

Data